

Garanti- och supporthandbok

- ✓ 1 års service av reservdelar

Innan du kontaktar HP är det viktigt att du har följande information lätt tillgänglig. Ta dig tid att skriva ned produktinformationen för framtida bruk.

Produktnamn: _____

Modellnamn: _____

Serienummer: _____

Inköpsdatum: _____

COMPAQ

Kontaktnummer

Sverige

Teknisk support

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

077 120 4765

HP:s webbplats för registrering

Så här registrerar du datorn:

- Klicka på **registrerings**ikonen på skrivbordet.

Eller

- Gå till: <http://www.register.hp.com>

Var hittar jag dokumentation om datorn?

Dokumentationen finns i datorn. Klicka på ikonen för dokumentationen på skrivbordet, eller klicka på



Start, Alla Program och sedan

Dokumentation. Dokumentationen finns också på

<http://www.hp.com/support> på supportsidan för din modell.

OBS! Du kan se datorns produktnummer, modellnummer och serienummer genom att samtidigt trycka på Ctrl-, Alt- och S-tangenterna på tangentbordet.

Support för programvara

Om du har frågor om din programvara, kan du kontakta eller besöka din programvaruförsäljares webbsida på lämplig webbadress nedan:

Apple iTunes

<http://www.apple.com/se/support>

InterVideo

<http://www.intervideo.com>

Pinnacle

<http://www.pinnaclesys.com>

Sonic

<http://www.sonic.com>

Saknas det komponenter?

Kontrollera att kartongen innehåller alla komponenter som ska ingå vid köpet av datorn. Saknas det komponenter ska du anmäla detta till HP Support inom trettio (30) dagar. Väntar du längre kan du bli tvungen att betala för dessa komponenter.

Licensavtal för slutanvändare

LÄS FÖLJANDE INNAN DU ANVÄNDER UTRUSTNINGEN:

Detta slutanvändaravtal ingås av (a) dig (endera som enskild person eller juridisk person) och (b) Hewlett-Packard Company ("HP") och reglerar hur du får använda de programvaruprodukter som finns installerade på, eller tillgängliggjorts av HP för bruk med, din HP-produkt ("HP-produkt") och som inte täcks av separata licensavtal mellan dig och HP eller dess underleverantörer. Annan programvara kan även innehålla licensavtal i onlinedokumentationen. Termen "Programvaruprodukt" avser datorprogramvara, och kan även inkludera tillhörande media, tryckt material och onlinedokumentation (elektronisk dokumentation). Ett tillägg till avtalet kan medfölja HP-produkten.

RÄTTIGHET TILL PROGRAMVARUPRODUKTEN ERBJUDS ENDAST PÅ VILLKOR ATT DU GODKÄNNER ALLA VILLKOR I DETTA AVTAL. GENOM ATT INSTALLERA, KOPIERA, HÄMTA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN GODKÄNNER VILLKOREN I DETTA AVTAL. OM DU INTE GODKÄNNER LICENSVILLKOREN ÄR DITT ENDA ALTERNATIV ATT RETURNERA HELA DEN OANVÄNDA PRODUKTEN INOM FJORTON (14) DAGAR FÖR ATT FÅ PENGARNA TILLBAKA ENLIGT ÅTERBETALNINGSVILLKOREN PÅ INKÖPSSTÄLLET.

1. LICENS HP ger dig följande rättigheter förutsatt att du följer alla licensvillkor:

a. Användning. Du får använda programvaruprodukten på en enda dator ("Din dator") Om du erhållit programvaruprodukten via Internet, och den ursprungligen licensierats för bruk på mer än en dator, får du installera och använda programvaruprodukten endast på dessa datorer. Du får inte dela upp Programvaruprodukten för att sedan använda de olika delarna på mer än en dator. Du har inte rätt att distribuera Programvaruprodukten. Du får ladda Programvaruprodukten till Din dators temporära minne (RAM-minnet) för att därigenom nyttja Programvaruprodukten.

b. Lagring. Du får kopiera Programvaruprodukten till HP-produktens lokala minne eller lagringsenhet.

c. Kopiering. Du får göra arkiv- eller säkerhetskopior av Programvaruprodukten, förutsatt att kopian innehåller all upphovsrättslig information som finns på originalet och att kopian endast används som säkerhetskopia.

d. Förbehåll av rätt. HP med underleverantörer förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen tillskrivs dig i detta avtal.

e. Freeware – gratisprogram. Oaktat villkoren i detta avtal har du licens för hela eller delar av Programvaruprodukten som inte är HP:s egen programvara eller programvara som tillhandahålls via allmän licens av tredje part ("Freeware") i enlighet med villkoren i den licens som medföljer sådan programvara, oberoende av om denna utgörs av ett separat avtal, förpackningsavtal eller elektroniska licensavtal som accepteras vid hämtningstillfället. Bruket av Freeware regleras helt av villkoren i en sådan licens.

f. Återställningslösning. Alla lösningar för programvaruåterställning som tillhandahålls med/för din HP-produkt, oberoende av om detta utgörs av en hårddiskbaserad lösning, en återställningslösning på extern media (t.ex. diskett, cd eller dvd) eller motsvarande lösning, oberoende av form, får endast användas för att återställa hårddisken på den HP-produkt som återställningslösningen införskaffades med/för. Bruket av ett operativsystem från Microsoft® som ingår i en sådan återställningslösning regleras av Microsofts licensavtal.

2. UPPGRADERINGAR. För att använda en Programvaruprodukt som är en uppgradering måste du först ha licens för den ursprungliga Programvaruprodukten som HP kan acceptera som grund för uppgraderingen. Efter uppgraderingen får du inte längre använda den ursprungliga Programvaruprodukten som utgjorde grunden för uppgraderingen.

3. YTTERLIGARE PROGRAMVARA. Detta licensavtal gäller uppdateringar och tillägg till den ursprungliga Programvaruprodukten som tillhandahållits av HP, för såvitt HP inte ställer övriga villkor i samband med uppdateringen eller tillägget. I händelse av konflikt mellan sådana villkor är det de ytterligare villkoren som gäller.

4. ÖVERFÖRING.

a. Tredje part. Den ursprungliga ägaren av Programvaruprodukten kan vid ett tillfälle överföra innehavet av Programvaruprodukten till en annan slutanvändare. Eventuell överföring måste inkludera samtliga komponenter, media, tryckt material, detta licensavtal, och om så är tillämpligt, äktetsbeviset. Överföringen får inte ske indirekt, exempelvis på kommission. Innan överföringen måste slutanvändaren som mottar den överlåtna produkten acceptera alla licensvillkor. Vid överföring av Programvaruprodukten upphör din licens automatiskt att gälla.

b. Begränsningar. Du får inte hyra/leasa/låna ut Programvaruprodukten eller använda Programvaruprodukten för kommersiellt bruk. Du får inte vidarelicensiera, tilldela eller överföra licensinnehavet eller Programvaruprodukten på annat sätt än vad som anges i detta avtal.

5. ÄGANDERÄTT. Alla rättigheter till den immateriella egendom som ingår Programvaruprodukten och användardokumentationen tillhör HP eller dess leverantörer, och skyddas av upphovsrättslagstiftning, såväl amerikanska, lokala och internationella bestämmelser. Du får inte ta bort någon form av produktidentifikation, upphovsrättsrelaterade meddelanden eller äganderättsliga begränsningar från Programvaruprodukten.

6. BEGRÄNSNING FÖR OMVÄND KOMPILERING. Du får inte utföra omvänd kompilering, dekompile eller disassemblera Programvaruprodukten, förutom i den mån detta tillåts i gällande lagstiftning oaktat denna begränsning, eller då detta avtal uttryckligen anger det.

7. VILLKOR. Detta avtal gäller om det inte upphör eller avslås. Detta avtal upphör också att gälla baserat på villkor på annan plats i avtalet, eller om du inte uppfyller ett eller flera villkor i detta avtal.

8. GODKÄNNANDE ATT BRUKA UPPGIFTER. Du godkänner att HP och dess samarbetspartners får samla in och använda den tekniska information du tillhandahåller då det gäller supporttjänster relaterade till Programvaruprodukten. HP åtar sig att inte använda denna information på ett sådant sätt att du kan identifieras, med undantag för de fall detta krävs för att tillhandahålla service.

9. FRÅNSKRIVNING AV GARANTI. SÅ LÅNGT SOM GÄLLANDE LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR FALLET ATT HP OCH DESS LEVERANTÖRER TILLHANDAHÅLLER PROGRAMVARUPRODUKTEN "I BEFINTLIGT SKICK", MED ELLER UTAN FEL, OCH FRÅNSÄGER SIG HÄRMED ALLA GARANTIANSPRÅK RÖRANDE BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE OCH FRIHET FRÅN VIRUS MED AVSEENDE PÅ PROGRAMVARUPRODUKTEN. Vissa delstater/jurisdiktioner tillåter inte att underförstådda garantier frånskrivs eller att dessas varaktighet begränsas, vilket innebär att ovanstående frånskrivning eventuellt inte gäller dig i sin helhet.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING. Oberoende av de eventuella skador du kan ådra dig kommer HP och dess leverantörer inte att vidgå ansvar för större belopp än det du separat betalat för Programvaruprodukten, eller USD 5,00. I DEN GRAD TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING SÅ TILLÅTER KAN HP ELLER DESS LEVERANTÖRER INTE ANSVARA FÖR NÅGON FORM AV SKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST, INFORMATIONSFÖRLUST, AVBROTT I VERKSAMHET, PERSONSKADA, SEKRETESSBROTT) ÄVEN OM HP ELLER NÅGON LEVERANTÖR INFORMERATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN VARA MÖJLIGA SAMT ÄVEN OM RÄTTELSE MISSLYCKAS. Vissa delstater/jurisdiktioner tillåter inte friskrivning från eller begränsningar av tillfälliga eller indirekta skador, så det är inte säkert att ovanstående friskrivning eller begränsning berör dig.

11. U.S. GOVERNMENT CUSTOMERS. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under HP's standard commercial license.

12. UPPFYLLELSE AV EXPORTLAGSTIFTNING Du skall följa alla lagar och regelverk i USA och övriga länder/regioner ("Exportlagstiftning") så att Programvaruprodukten inte (1) exporteras, direkt eller indirekt, och därmed överträder Exportlagstiftningen, eller (2) används för sådant syfte som förbjuds av Exportlagstiftningen, inklusive men inte begränsat till spridning av kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen.

13. BEFOGENHET OCH BEHÖRIGHET ATT INGÅ AVTAL. Du garanterar att du är myndig i enlighet med den lagstiftning som gäller där bor, och om så är tillämpligt, att du har tillstånd från din arbetsgivare att acceptera detta avtal.

14. TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING. Detta avtal regleras i enlighet med lagstiftningen i delstaten Kalifornien, USA.

15. HELA AVTALET. Detta avtal (inklusive eventuella tillägg till detta avtal som medföljer HP-produkten) utgör hela det avtal som ingås mellan dig och HP rörande Programvaruprodukten, och det ersätter alla tidigare eller samtida muntliga eller skriftliga överenskommelser eller förslag med avseende på Programvaruprodukten eller annat syfte som detta avtal avser. Om villkor i HP:s policyer eller program för supporttjänster står i konflikt med villkoren i detta avtal, är det villkoren i detta avtal som gäller.

Rev. 10/03

Begränsad garanti för maskinvara

HP-produkt GILTIGHET

Maskinvara Ett års begränsad garanti

Programvara Ett års teknisk support

Allmänna villkor

Den här garantin ger dig, kunden, begränsad garanti från HP, tillverkaren. Se HP:s webbplats för en utförlig beskrivning av den begränsade garantin. Dessutom kan du ha andra lagliga rättigheter under gällande lag eller enligt särskilt skriftligt avtal med HP.

HP UTFÄSTER INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga OCH HP FRÅNSKRIVER SIG ALLA GARANTIER OCH VILLKOR SOM INTE ANGES I DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN. SÅ LÅNGT SOM DETTA TILLÅTS AV NATIONELLA LAGAR UTANFÖR USA, FRÅNSKRIVER SIG HP ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR, INKLUSIVE FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. FÖR ALLA TRANSAKTIONER SOM SKER I USA BEGRÄNSAS EVENTUELL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE TILL GARANTINS GILTIGHETSTID ENLIGT OVAN. VISSA LÄNDER ELLER REGIONER TILLÅTER INGA BEGRÄNSNINGAR AV TIDSFRISTEN PÅ EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER BEGRÄNSNINGAR ELLER UTESLUTNINGAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR PÅ KONSUMENTPRODUKTER. I SÅDANA LÄNDER ELLER REGIONER KAN DET HÄNDA ATT VISSA BEGRÄNSNINGAR ELLER UTESLUTNINGAR INTE GÄLLER FÖR DIG.

GARANTIVILLKOREN I DETTA MEDDELANDE UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR INTE DINA GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR LAGLIGT, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DE GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER SOM GÅR ATT TILLÄMPA PÅ FÖRSÄLJNINGEN AV DEN HÄR PRODUKTEN.

Den här begränsade garantin gäller i alla länder och regioner där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer enligt villkoren i garantin.

Det går att köpa en produkt i ett land eller region och sedan överföra den begränsade garantin till ett annat land eller region där HP kan erbjuda service för samma

produktmodellnummer. Garantivillkoren, servicetillgänglighet och serviceresponstider kan variera mellan olika länder och regioner. Serviceresponstiderna för vanlig garantiservice ändras beroende på tillgänglighet till reservdelar. I så fall kan din auktoriserade HP-serviceleverantör tillhandahålla mer information.

HP ansvarar inte för ev. avgifter som kan uppstå i samband med transporten av produkterna. Överföringen av produkterna kan omfattas av exportregleringar utfärdade av USA eller andra länder.

Den här begränsade garantin gäller bara maskinvara från HP och Compaq (i den här begränsade garantin kallas de gemensamt för "HP-maskinvaruprodukter") sålda eller leasade från Hewlett-Packard Company, dess dotterbolag, auktoriserade återförsäljare eller regionala distributörer (i den här begränsade garantin kallas de gemensamt för "HP") med den här begränsade garantin. Begreppet "HP-maskinvaruprodukt" begränsas till maskinvarukomponenterna och nödvändig intern programvara. Begreppet "HP-maskinvaruprodukt" INNEFATTAR INTE programvaror eller produkter som inte tillverkats av HP. Alla produkter som inte tillverkats av HP och extern kringutrustning som inte bär HP:s märke — t.ex. externa lagringssystem, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning — tillhandahålls i befintligt skick och täcks inte av HP:s garanti. Däremot är det möjligt att andra tillverkare och leverantörer tillhandahåller egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att HP-maskinvaruprodukter som du köpt eller leasat från HP saknar material- och tillverkningsfel vid normal användning under den begränsade garantins giltighetsperiod. Den begränsade garantins giltighetsperiod börjar på inköpsdatumet eller vid starten av leasingen från HP eller på det datum som HP slutför installationen. Det med datum försedda försäljningskvittot eller leveransbeskedet utgör ditt inköpsbevis eller bevis på leasingdatum. Du kan bli ombedd att uppvisa inköpsbeviset innan garantiservice kan utföras. Du är berättigad till garantiservice på maskinvara enligt villkoren i det här dokumentet om en reparation av din HP-maskinvaruprodukt krävs inom den begränsade garantins giltighetsperiod.

Om inte annat anges och i enlighet med gällande lagar, kan det hända att nya HP maskinvaruprodukter tillverkas med nya material eller nya och begagnade material motsvarande nya i prestanda- och tillförlitlighetshänseende. HP kan reparera eller byta ut HP maskinvaruprodukter

(a) med nya eller begagnade produkter eller delar som motsvarar nya i prestanda- och tillförlitlighetshänseende eller
(b) med en motsvarande produkt istället för en originalprodukt som inte längre tillverkas. Utbytesdelar garanteras sakna material- och tillverkningsfel i nittio (90) dagar eller för återstoden av den begränsade garantins giltighetsperiod för den HP-maskinvaruprodukt de ersätter eller som de installeras i (beroende på vilket alternativ som är längst).

Under den begränsade garantins giltighetsperiod förbehåller sig HP rätten att efter eget godtycke reparera eller byta ut defekta komponenter. Alla komponentdelar eller maskinvaruprodukter som tas bort under den här begränsade garantin blir HP:s egendom. I det osannolika fall att din HP-maskinvaruprodukt får återkommande fel kan HP, enligt eget godtycke, välja att tillhandahålla dig med
(a) en ersättningsenhet som är likadan som eller motsvarar din HP-maskinvaruprodukts prestanda eller (b) återbetala inköpsbeloppet eller leasingavgifterna (minus ränta) istället för en utbytesprodukt. Detta är din exklusiva kompensation för defekta produkter.

Uteslutningar

HP garanterar inte att produkten fungerar utan avbrott eller fel. HP ansvarar inte för skada som uppstår som resultat av din underlåtenhet att följa anvisningarna för din HP-maskinvaruprodukt.

Den här begränsade garantin gäller inte för förbrukningsvaror och gäller inte för produkter för serienumret har tagits bort eller på annat sätt skadats
(a) som resultat av olycka, missbruk, förorening, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller pga andra externa orsaker, (b) av användning utanför de specifikationer som anges i användardokumentationen som medföljde produkten, (c) av programvara, anslutningar, delar eller förbrukningsmaterial som inte levererats av HP, (d) felaktig förberedelse eller underhåll av uppställningsplats, (e) virus, (f) förlust eller skada under transport eller (g) av modifiering eller service av annan än
(i) HP, (ii) en auktoriserad HP-serviceleverantör eller (iii) din egen installation av utbytbara HP-delar eller av HP godkända delar för din produkt i servicelandet eller -regionen.

DU BÖR GÖRA REGELBUNDNA SÄKERHETSKOPIOR AV DATA PÅ HÄRDISKEN OCH ANDRA LAGRINGSENHETER SOM EN SÄKERHETSÅTGÄRD MOT MÖJLIGA FEL, FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUSTER AV DATA. INNAN DU SKICKAR TILLBAKA EN ENHET FÖR SERVICE MÅSTE DU

SÄKERHETSKOPIERA DATA OCH TA BORT EVENTUELL KONFIDENTIELL, SKYDDAD OCH PERSONLIG INFORMATION. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA LAGRINGSMEDIER. HP ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING ELLER OMINSTALLATION AV PROGRAM ELLER DATA FÖRUTOM DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.

Exklusiv ersättning

SÅ LÅNGT SOM GÄLLANDE LAG MEDGER, UTGÖR DE HÄR VILLKOREN DET FULLSTÄNDIGA OCH EXKLUSIVA GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP MED AVSEENDE PÅ DEN HP-MASKINVARUPRODUKT SOM DU KÖPT ELLER LEASAT. DE HÄR VILLKOREN ERSÄTTER EVENTUELLA TIDIGARE AVTAL ELLER ÖVERENSKOMMELSER — INKLUSIVE ÖVERENSKOMMELSER GJORDA I HP:S FÖRSÄLJNINGSDOKUMENTATION ELLER RÅD GIVNA TILL DIG AV HP ELLER EN AGENT ELLER ANSTÄLLD HOS HP — SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED DITT KÖP ELLER LEASING AV HP MASKINVARUPRODUKTEN. Inga ändringar av villkoren i den här begränsade garantin är giltiga om de inte gjorts skriftligen och undertecknats av en auktoriserad representant för HP.

Ansvarsbegränsning

OM DIN HP-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR ENLIGT GARANTIN OVAN ÄR HP:S MAXIMALA ANSVAR UNDER DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN UTTRYCKLIGEN BEGRÄNSAD TILL DET LÄGSTA PRIS DU HAR BETALAT FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV MASKINVARUKOMPONENTEN SOM INTE FUNGERAR UNDER VILLKOREN FÖR NORMAL ANVÄNDNING.

FÖRUTOM VAD SOM ANGES OVAN KOMMER HP ALDRIG ATT KUNNA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR SKADOR ORSAKADE AV PRODUKTEN ELLER PRODUKTENS OFÖRMÅGA ATT FUNGERA, ELLER FÖRLORADE VINSTER ELLER BESPARINGAR, ELLER SÄRSKILDA OCH OFÖRUTSEDDA SKADOR LIKSOM FÖLJDSKADOR. HP ANSVARAR INTE FÖR ANSPRÅK STÄLLDA AV TREDJE PART ELLER AV DIG FÖR TREDJE PART.

DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADOR EFTERSÖKS ELLER ETT ANSPRÅK HAR STÄLLTS, UNDER DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN ELLER SOM ANSPRÅK OM FEL (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH EXAKT PRODUKTANSVAR), ETT AVTALSANSPRÅK ELLER ANNAT ANSPRÅK. DEN HÄR

ANSVARSBEGRÄNSNINGEN KAN INTE AVSÄGAS ELLER ÄNDRAS AV NÅGON. DEN HÄR ANSVARSBEGRÄNSNINGEN GÄLLER ÄVEN OM DU HAR MEDDELAT HP ELLER EN AUKTORISERAD REPRESENTANT FÖR HP OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. DEN HÄR ANSVARSBEGRÄNSNINGEN GÄLLER DOCK INTE FÖR ANSPRÅK FÖR PERSONSKADOR.

DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN GER DIG SÄRSKILDA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN DESSUTOM HA FLER RÄTTIGHETER SOM KAN VARIERA MELLAN OLIKA LÄNDER OCH REGIONER. VI REKOMMENDERAR ATT DU KONSULTERAR LÄMPLIGA MYNDIGHETER ELLER GÄLLANDE LAGSTIFTNING FÖR EN FULLSTÄNDIG ÖVERSIKT AV DINA RÄTTIGHETER.

Den begränsade garantins giltighetsperiod

Den begränsade garantins giltighetsperiod för en HP-maskinvaruprodukt är en angiven, fast period som börjar på inköpsdatumet. Datumet på försäljningskvittot är inköpsdatumet om inte HP eller återförsäljaren anger annat skriftligen.

Typer av garantiservice

För att HP ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under den begränsade garantins giltighetsperiod kan du hänvisa till HP för att verifiera konfigurationer, läsa ned den senaste interna programvaran, installera programkorrigeringar, köra HP:s felsökningstester eller vid behov använda HP:s fjärrsupportlösningar.

HP uppmanar dig att acceptera användningen av tillgängliga supporttekniker som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte använda tillgängliga fjärrsupportfunktioner kan det medföra ytterligare kostnader för dig pga. ökade supportresurskrav. Nedan anges de typer av garantisupportservice som kan komma i fråga för den HP-maskinvaruprodukt du köpt.

Garantiservice på serviceplats

Service av maskinvara under garantins giltighetstid kan erhållas om du skickar tillbaka din dator till en auktoriserad leverantör av HP Pavilion PC.

Nedan följer namn och adress på en enhet inom HP som ansvarar för den begränsade HP-garantin i ditt land:

Sverige

Hewlett-Packard Sverige AB
Gustav III:s boulevard 36
S-169 85 Stockholm

Garanti där kunden själv reparerar enheten

I länder och regioner där tjänsten är tillgänglig kan din begränsade HP-garanti innefatta en tjänst där du själv får utföra servicen på enheten. I så fall fastställer HP att detta är den mest lämpliga metoden för garantiservice. Om detta blir aktuellt skickar HP godkända utbytesdelar direkt till dig. Detta förkortar reparationstiden avsevärt. När du har kontaktat HP och felsökningen kommer fram till att felet kan avhjälpas med någon av dessa delar kan en utbytesdel skickas direkt till dig. Så snart delen har anlänt byter du ut den enligt de medföljande anvisningarna och dokumentationen. Om du behöver ytterligare hjälp ringer du till HP:s tekniska supportcenter så kommer en tekniker att hjälpa dig över telefon. I de fall där utbytesdelen måste skickas tillbaka till HP måste du skicka in den inom en viss tid, vanligen femton (15) dagar. Den defekta delen måste medföljas av tillhörande dokumentation i det tillhandahållna förpackningsmaterialet. Underlåtenhet att returnera den defekta produkten kan leda till att HP debiterar dig för utbytesdelen. I det här fallet bekostar HP alla fraktkostnader och avgör vilken speditör som ska användas. Om denna typ av garanti gäller dig, kan du läsa mer i produktinformationen. Du kan också få information om denna garantiservice på HP:s webbplats:

<http://www.hp.com/support>

Garanti med upphämtning

Den begränsade HP-garantin kan innefatta hämtning och leverans av enheter. Under villkoren för upphämtningsservice hämtar HP den defekta enheten hos dig, reparerar den och skickar sedan tillbaka den till dig. HP står för alla kostnader för reparationen, logistik och försäkring i denna process.

Serviceuppgraderingar

HP har flera ytterligare support- och servicelösningar för din produkt som kan beställas lokalt. Det kan däremot hända att alla supportlösningar och motsvarande produkter inte är tillgängliga i alla länder eller regioner. För information om tillgänglighet av serviceuppgraderingar och kostnaden för dessa, se HP:s webbplats:

<http://www.hp.com/support>

Tillval och begränsade garantier för programvara

Den begränsade garantins villkor för de flesta tillval som bär HP:s märke (HP-tillval) gäller som angivna i den begränsade garantin för HP-tillvalet och medföljer i HP-tillvalets produktförpackning. Om ditt HP-tillval har installerats i en HP-maskinvaruprodukt, kan HP tillhandahålla garantiservice för den tidsperiod som anges i garantidokumentet (giltighetstiden för HP-tillvalets begränsade garanti) som medföljde HP-tillvalet eller för den återstående garantiperioden för den HP-maskinvaruprodukt som HP-tillvalet installerats i (beroende på vilken period som är längst), men högst i tre (3) år från det datum du köpte HP-tillvalet. Giltighetsperioden för HP-tillvalets begränsade garanti börjar på datumet för inköpet från HP eller en auktoriserad HP-återförsäljare. Ditt daterade försäljningskvitto eller leveranskvitto är garantins startdatum. Mer information finns i den begränsade garantin för HP-tillvalet. Tillval från andra tillverkare än HP levereras i befintligt skick. Däremot är det möjligt att andra tillverkare och leverantörer tillhandahåller egna garantier direkt till dig.

FÖRUTOM VAD SOM ANGES I RESP. PROGRAMVARAS LICENS FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER PROGRAMLICENSAVTAL, ELLER OM ANNAT STIPULERAS UNDER GÄLLANDE LAGSTIFTNING, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE ALLA PROGRAMVARUPRODUKTER, FREEWARE (ENLIGT DEFINITIONEN NEDAN) ELLER DET OPERATIVSYSTEM SOM FÖRINSTALLERATS AV HP, I BEFINTLIGT SKICK, MED ELLER UTAN FEL, OCH HP FRÅNSÄGER SIG HÄRMEDE ALLA GARANTIANSPRÅK RÖRANDE BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE OCH FRIHET FRÅN VIRUS. Vissa delstater/jurisdiktioner tillåter inte att underförstådda garantier fränkrivs eller att dessas varaktighet begränsas, vilket innebär att ovanstående fränskrivning eventuellt inte gäller dig i sin helhet. I DEN GRAD TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING SÅ TILLÅTER KAN HP ELLER DESS LEVERANTÖRER INTE ANSVARA FÖR NÅGON FORM AV SKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST, INFORMATIONSFÖRLUST, AVBROTT I VERKSAMHET, PERSONSKADA, SEKRETESSBROTT SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN) ÄVEN OM HP ELLER NÅGON LEVERANTÖR INFORMERATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN VARA MÖJLIGA SAMT ÄVEN OM RÄTTELSE MISSLYCKAS. Vissa delstater/jurisdiktioner tillåter inte fränskrivning från eller begränsningar av tillfälliga

eller indirekta skador, så det är inte säkert att ovanstående fränskrivning eller begränsning berör dig.

HP:s enda garantiåtagande för den programvara som distribueras av HP under varumärket HP, fastställs i tillämpligt licensavtal för slutanvändare eller i det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det flyttbara medium som HP distribuerar programvaran på visar sig vara defekt (material eller tillverkning) kan du inom nittio (90) dagar efter inköpet returnera det till HP och få det ersatt. För tomma band, se följande webbplats:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>

Det är ditt ansvar att kontakta andra tillverkare och leverantörer än HP för deras resp. garantisupport.

Teknisk support för programvara

Teknisk support för din HP-programvara och programvara från andra tillverkare som installerats eller köpts av HP kan erhållas från HP via flera kontaktmetoder, inklusive elektroniska media eller telefon, under ett år från inköpsdatumet. Se "Kontakta HP" för onlineresurser och telefonsupport. Eventuella undantag till detta anges i ditt EULA (licensavtal för slutanvändare).

Den tekniska supporten för programvara kan stå till tjänst med följande:

- Svara på installationsfrågor (allmänna anvisningar, komma igång-instruktioner och nödvändiga förutsättningar).
- Installation och konfiguration av programvara (allmänna anvisningar och komma igång-instruktioner). **Ej** systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration.
- Tolkning av systemfelmeddelanden.
- Isolering av systemproblem till fel vid programanvändning.
- Tillhandahålla supportpackinformation och uppdateringar.

Den tekniska supporten för programvara kan INTE tillhandahålla hjälp med:

- Generera eller felsöka användargenererade program eller källkoder.
- Installera produkter från andra leverantörer än HP.

Operativsystem och programvara för freeware

HP ger ingen teknisk support för programvara som införskaffats via allmän licens av tredje part, inklusive Linux operativsystem eller program ("Freeware"). Teknisk support för programvara för freeware som införskaffats med HP-maskinvaruprodukter tillhandahålls av freeware-leverantören. Mer information finns i supportavtalet för freeware-programmet eller -operativsystemet som medföljde maskinvaruprodukten från HP.

Kontakta HP

Om produkten slutar fungera under den begränsade garantins giltighetsperiod och du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna i produktdokumentationen, kan du erhålla support på följande sätt:

- Leta upp din närmaste HP-supportplats på webben på:
<http://www.hp.com/support>

- Kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare eller auktoriserad serviceleverantör och ha följande information tillgänglig:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Installerade tillval
 - Operativsystem
 - Maskin- och programvara från andra leverantörer
 - Utförliga frågor

HP:s supporterbjudande

Du kan utöka den vanliga fabriksgarantin med ytterligare två år genom att köpa en garantiförlängning från HP. Mer information finns på vår webbplats:

<http://www.hp.com/se/garantiforlangning>

FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE

enligt ISO/IEC Guide 22 och EN 45014

Tillverkarens namn: Hewlett-Packard Company

Tillverkarens adress: 10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014

meddelar att produkten(erna)

Produkt: Persondator

Modellnummer: S0000, SR1000, SA4000, m000, m1000, m5000, d1000, a000,
t000, x5000, w1000 series, a1000, t3000, d4000, w5000, m7000

Produktalternativ: Alla

överensstämmer med följande produktspecifikationer:

Säkerhet: IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1/EN 60825-1:1994 +A11 klass 1 (Laser/LED)
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 klass B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
FCC-titel 47 CFR, del 15 klass B/ICES-002, utgåva 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Telekom: TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Radio: ETSI 300-826 allmänna EMC-krav för radioutrustning
ETSI 300-328 tekniska krav för radioutrustning

Tilläggsinformation:

Produkten överensstämmer härmed med kraven i Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC och R&TTE Directive 1999/5/EC och bär CE-märket.

Den här datorn uppfyller kraven i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Användning omfattas av följande två villkor:
(1) enheten får inte orsaka skadlig störning och (2) enheten måste godta mottagen störning, inklusive sådan störning som kan orsaka problem vid användningen.

Cupertino, CA USA 1 januari 2005

Kontaktinformation – endast för information om överensstämmelse med bestämmelser:

Kontakt i Australien: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Kontakt i Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Tyskland (Fax: +49-7031-14-3143)

Kontakt i Nordamerika: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010 Telefon: (408) 343-5000

Specifikationer

Elektriska märkdata:	AC In 100–240V~, 4A 50–60 HZ
Driftstemperatur:	5° till 35° C
Förvaringstemperatur:	–30° till 65° C
Relativ luftfuktighet under drift:	15 till 80 % vid 26° C
Höjd över havet under drift:	0–2 286 m
Höjd över havet under förvaring:	0–4 572 m

Information om säkerhet och överensstämmelse med gällande regler



WARNING! Text som visas på detta sätt innebär att risk för skada på utrustningen, förlust av information samt risk för personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.



WARNING! Datorn är tung. Se till att använda rätt lyfteknik när du flyttar den.



WARNING! Läs "Extra säkerhetsinformation" i slutet av detta dokument innan systemet installeras och ansluts till elnätet.



Batterier medföljer den här produkten. Kasta inte bort dem när de är slut, lämna dem till batteriinsamlingen.

Bij dit produkt zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

ENERGY STAR-överensstämmelse

Produkter som är märkta med ENERGY STAR®-logotypen överensstämmer med den amerikanska miljöskyddsbyråns ENERGY STAR-riktlinjer för energieffektivitet.



Produkter som är ENERGY STAR-märkta har utformats för att dra mindre ström, minska dina elkostnader samt skydda miljön.

ENERGY STAR® är ett registrerat varumärke som tillhör USA:s federala regering.

EMI-meddelande (gäller endast EU)

Detta är en klass B-produkt. I hemmiljö kan den orsaka radiostörningar, vilket kan leda till att användaren måste vidta lämpliga åtgärder.

Förklaring gällande de europeiska telenäten (gäller endast EU)

Produkten uppfyller härmed kraven i R&TTE-direktivet 1999/5/EC (bilaga II) och bär CE-märkning i enlighet därmed. Skillnaderna mellan de enskilda telenäten i olika länder medför emellertid att godkännandet i sig själv inte ger en ovillkorlig garanti för att anslutningen fungerar i alla avslutningspunkter i nätet. Om det uppstår problem bör du i första hand kontakta återförsäljaren av utrustningen.

Kompatibilitet med europeiska nät (gäller endast EU)

Denna utrustning har konstruerats för att fungera med analoga DTMF-nätverk (TBR-21 och liknande).

Denna utrustning kan ha svårigheter med Internetfunktionerna i PSTN-nätverk som endast stödjer pulsvalsuppringning. Kontakta din nätverksoperatör för ytterligare hjälp.

Överensstämmelse med brittiska bestämmelser

Detta modem har godkänts av ministern vid brittiska handels- och industridepartementet (Department of Trade and Industry) för anslutning till en separat huvudledning i det allmänna telenätet som drivs av särskilt licensierade telekommunikationsoperatörer, eller system som är anslutna till detta. (Gäller endast direktväxlade linjer, inte delade system eller 1-1-bärvågssystem.)

Modemet är också lämpligt för anslutning till PABX (Private Automatic Branch Exchanges), som returnerar sekundär kopplingsindikation.

Om modemet är avsett att användas tillsammans med en PBX som returnerar sekundär kopplingsindikation, får högst 2 pauser på vardera fyra sekunder infogas mellan den ursprungliga siffran för PSTN-åtkomst och det uppringda telefonnumret. Detta sker för att undvika störning i PTO-nätet.

Om modemet är avsett att användas tillsammans med en PBX med förlängningskoppling som tillhör BT, kan anslutning av modemet endast utföras av BT eller av den auktoriserade underhållsansvarige för PBX, såvida denne inte 14 dagar i förväg har mottagit en skriftlig underrättelse om att anslutningen ska skötas av en annan person och denna period har löpt ut.

Modemet är endast lämpligt att användas på telefonlinjer som tillhandahålls med funktioner för loopfrånkoppling eller flerfrekvensuppringning.

Användare av detta modem bör observera att godkännandet gäller anslutning till det allmänna telenätet via medföljande gränssnitt. Anslutning av ett modem till det allmänna telenätet med någon annan metod medför att godkännandet upphävs.

Det ges ingen garanti för att utrustningen fungerar korrekt under alla omständigheter. Kontakta leverantören om det uppstår problem.

Vissa nätoperatörer kräver att presumtiva användare av deras nät begär tillstånd för anslutning och för installation av lämpligt uttag.

REN (Ringer Equivalence Number)

Modemets REN-nummer är 1. REN är en riktlinje för det högsta tillåtna antalet apparater som kan anslutas samtidigt till en och samma telefonlinje. REN-värdet för varje enskild apparat summeras och bör inte överstiga 4. Såvida inget annat anges förutsätts en telefon ha REN-värdet 1.

Godkänd användning

Modemet har endast godkänts för följande:

- Lagring av telefonnummer för hämtning via en förbestämd kod
- Identifiering av ursprunglig kopplingsindikation
- Automatisk uppringnings-/svarsfunktion
- Tondetektor
- Funktion vid avsaknad av sekundär kopplingsindikation
- Högtalarfunktion

Modemet är INTE avsett för användning som tillägg till en mynttelefon.

Modemet är inte godkänt för anslutning till privata taltjänster i Storbritannien.

Modemet kan inte hantera automatisk återuppringning.

All övrig användning upphäver godkännandet av modemet, om den medför att modemet inte längre uppfyller de standarder som låg till grund för godkännandet.

Godkännandet av modemet UPPHÄVS om apparaten modifieras på ett sätt som inte beviljats av BABT, eller om den används tillsammans med eller ansluts till extern programvara som inte har accepterats formellt av BABT.

Lagring av telefonnummer

Du rekommenderas att kontrollera de telefonnummer som har lagrats i modemet omedelbart efter det att de har registrerats.

För att förhindra felaktig klass- och nätverksstörning bör du kontrollera att alla manuellt registrerade telefonnummer har skrivits in korrekt.

Det slagna numret kan ibland omfatta ett paustecken (kommatecken), som medför att modemet kan fungera tillsammans med en PABX. Varje kommatecken medför en paus på två sekunder.



WARNING! När detta används ska alltid grundläggande försiktighetsåtgärder vidtas för att undvika brand, elektriska stötar och personskador, bland annat följande:

- Använd inte i närheten av vatten, exempelvis badkar, tvättställ, diskbänk, vask, våta källare och bassänger.
- Undvik användning under åskväder. Du kan få en elchock på grund av blixtnedslag.
- Använd inte produkten för att slå larm om en gasläcka som finns i närheten.
- Ta alltid ur modemkabeln innan du öppnar utrustningen eller rör vid en oisolerad modemkabel, jack eller andra interna komponenter.
- Om enheten inte redan är försedd med telekabel ska endast en Nr. 26 AWG-telekabel eller större användas för att minska risken för brand.
- Anslut inte modem- eller telekabel till uttaget i nätverkskortet (NIC).

SPARA DESSA INSTRUKTIONER

Extra säkerhetsinformation

Den här produkten har inte testats för anslutning till ett "IT"-strömsystem (ett strömdistributionssystem som saknar direkt jordad anslutning i enlighet med IEC 60950).

Säkerhetsvarning för växelström



Korrekt elanslutning (endast Norge och Sverige)
Adversel: Apparaten må kun tilkoples jordnet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



WARNING! Installera datorn nära ett växelströmsuttag. Nätkabeln är datorns huvudenhet för bortkoppling från växelström och måste alltid vara lätt tillgänglig. Nätkabeln som levererades med systemet har en jordad kontakt för din säkerhet. Använd alltid kabeln tillsammans med ett korrekt jordat vägguttag för att undvika fara för elektriska stötar.



WARNING! Ditt system är utrustat med en spänningsväljare som används för system med antingen 115 V_~ eller 230 V_~ spänning. Spänningsväljaren är förinställd på rätt spänning för användning i det land/den region där den säljs. Om spänningsväljaren ställs i fel läge kan datorn skadas, ett fel som inte omfattas av garantin.



WARNING! Du minskar risken för elektriska stötar via telenätet genom att ansluta datorn till nätuttaget innan du ansluter den till telefonlinjen. Du bör dessutom koppla bort telefonlinjen innan du kopplar loss datorkontakten ur vägguttaget.



WARNING! Koppla alltid bort modemsladden från telefonsystemet innan du sätter fast eller tar bort datorns hölje.



WARNING! Använd inte datorn med höljet borttaget.



WARNING! För din egen säkerhet bör du alltid koppla bort systemet från strömkällan och eventuella telekommunikationssystem (exempelvis telefonlinjer), nätverk och modem innan du utför någon form av service. I annat fall kan du eller utrustningen skadas. Nätaggregatet och modemmet innehåller farliga spänningsnivåer.

Varning gällande litiumbatteri



WARNING! Datorn använder ett litiumbatteri, typ CR2032. Vid felaktigt batteribyte föreligger risk för explosion. Ersätt bara med samma eller liknande batterityp. Gör dig av med batterierna enligt tillverkarens instruktioner.

Lasersäkerhet

Lysdiodprodukt klass 1

Cd- och dvd-enheterna innehåller ett lasersystem och klassificeras som en "Laserprodukt klass 1", enligt en strålningsstandard som fastställts av den amerikanska myndigheten DHHS (Department of Health and Human Services) i enlighet med den amerikanska strålningslagen (Radiation Control for Health and Safety Act) från 1968.

Om enheten behöver underhåll kontakter du ett auktoriserat serviceställe.



WARNING! Om du använder dig av andra kontroller eller modifieringar eller vidtar andra åtgärder än de som beskrivs i denna guide för **Uppgradering och service** av datorn, kan du riskera att utsättas för farlig strålning. Du förhindrar direktexponering för laserstrålning genom att inte öppna blindpanelen framför cd- eller dvd-enheterna.

Laserproduktetikett

Följande etikett eller motsvarande är placerad på ytersidan av laserprodukter:



Den här etiketten visar att produkten är klassificerad som en KLASS 1 LASERPRODUKT. Etiketten finns på laserenheten som är installerad i din produkt.

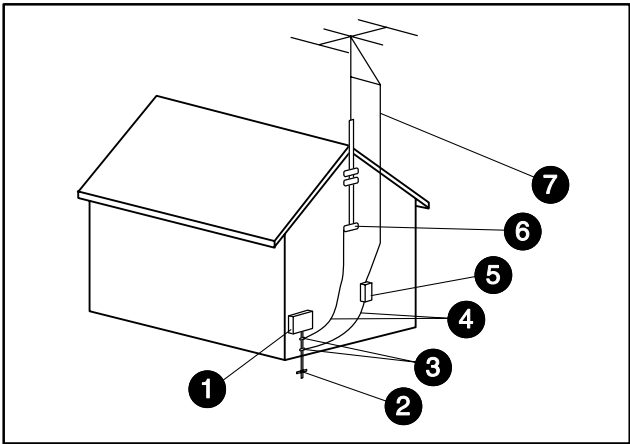
Skydd av tv-antennkontakter

Jordning av extern TV-antenn

Om en utomhusantenn eller utomhuskabel har anslutits till produkten bör du kontrollera att antennen eller kabeln är jordad, vilket utgör ett visst skydd mot spänningstoppar och statisk laddning. Artikel 810 i den amerikanska National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, innehåller information om korrekt jordning av masten och dess stöd, jordning av inkommande ledning till en antennurladdningsenhet, storleken på jordledare, placeringen av antennurladdningsenheten, anslutning till jordningselektroder och krav på jordningselektroden.

Åskskydd

För utökat skydd av produkten under åskväder eller när den lämnas obevakad och oanvänd under en längre tid, bör du koppla bort produkten från vägguttaget och koppla bort antennen eller kabelsystemet. Detta förhindrar skador på produkten orsakade av blixtnedslag och spänningstoppar.



Jordning av antenn

Jordning av antenn

Hänvisning	Jordningskomponent
1	Elektrisk serviceutrustning
2	Jordningselektrodsystem (NEC, artikel 250, del H)
3	Jordningsklämmor
4	Jordningsledare (NEC, avsnitt 810-21)
5	Urladdningsenhet för antenn (NEC, avsnitt 810-20)
6	Jordningsklämma
7	Antenntilledningstråd

Kraftledning

Ett utomhusantennsystem bör inte placeras i närheten av kraftledningar eller andra elektriska belysnings- eller strömkretsar eller där antennsystemet kan falla ned på sådana belysnings- eller strömkretsar.



WARNING! När du installerar ett utomhusantennsystem bör du vara mycket noga med att inte komma i kontakt med denna typ av kraftledningar eller strömkretsar, eftersom det kan medföra livsfara.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

Copyright © 2004–2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

